

## **POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SICUREZZA**

La Politica, definita dalla Direzione, è costituita da una raccolta di obiettivi concreti e misurabili che vedono come risultato finale il raggiungimento della missione che l'azienda si pone come mezzo principale per il raggiungimento di un insieme di valori condivisi e diffusi a tutto il personale.

### **MISSIONE**

Dieffebi produce nei suoi stabilimenti mobili e cassettiere in metallo per ufficio, comunità e casa. La caratteristica fondamentale della nostra produzione è la continua ricerca di soluzioni che accumulano principi di funzionalità e design. È importante che i nostri prodotti esprimano emozione e soddisfino le richieste del mercato internazionale. La nostra abilità si identifica nella capacità di adattare le proposte di vendita ai vari mercati e di garantire la qualità del prodotto e del servizio. Ogni Cliente deve credere nelle nostre capacità, consapevole di avere un fornitore che è uno specialista nella produzione di manufatti in metallo, che lavora nel rispetto delle regole commerciali e nel rispetto delle regole ambientali e di sicurezza. L'azienda, inoltre, garantisce negli anni la funzionalità del prodotto e risponde puntualmente alle richieste di upgrade del progetto di arredo, integrabile o modificabile grazie alla flessibilità delle proposte. Quale mezzo per conseguire l'eccellenza nel proprio settore, la Direzione Generale ed il management di Dieffebi hanno sempre avuto un orientamento ai principi della qualità, dell'ambiente e della sicurezza, che sono parte integrante con gli obiettivi strategici dell'azienda, con la formalizzazione e il controllo dei comportamenti all'interno della struttura.

### **OBIETTIVI**

Avendo adottato un sistema di gestione conforme alla norma UNI EN ISO 9001, alla UNI EN ISO 14001 è necessario coltivare una cultura d'impresa orientata al miglioramento continuo, richiedendo a tutti gli attori dell'impresa un costante impegno, con la diretta partecipazione di tutta l'organizzazione per raggiungere i seguenti obiettivi:

- Consolidamento della propria posizione commerciale a livello internazionale, attraverso la capacità di adattamento alle varie richieste di specificità dei diversi mercati.
- Un maggiore coinvolgimento dei fornitori per migliorare e sviluppare nuove soluzioni che ci permettano di essere più performanti e affidabili.
- Un totale coinvolgimento della struttura interna, sia per far conoscere le opportunità del mercato e soprattutto per dimostrare ai Clienti e Fornitori di essere una vera Squadra.
- Contenimento della difettosità del prodotto finito, a garanzia reale di applicazione dei principi del progetto qualità.
- Sviluppo del grado di integrazione tra le diverse funzioni aziendale, nel concetto Cliente/Fornitore all'interno dell'Azienda, favorendo momenti di formazione e informazione.
- Continuo rispetto degli obblighi di conformità (legislativi e/o richiesti dalle parti interessate) relativi al prodotto e in campo ambientale e di salute e sicurezza sul lavoro.
- La protezione dell'ambiente per la prevenzione dell'inquinamento dell'acqua, aria e del suolo e la riduzione del consumo di risorse (anche attraverso l'utilizzo di materie prime riciclate e riciclabili).
- La prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali.
- Il continuo miglioramento dei sistemi di gestione per l'accrescimento delle prestazioni ambientali, la riduzione degli impatti ambientali e di salute e sicurezza.
- La realizzazione di piani annuali di miglioramento con la definizione degli obiettivi e dei relativi traguardi ambientali e di sicurezza.

Per il raggiungimento di tali obiettivi la Direzione si impegna:

- Definire e formulare annualmente durante il Riesame della Direzione un programma di miglioramento della qualità, dell'ambiente e della sicurezza, specificando gli obiettivi per processo aziendale, tenendo in considerazione il contesto e le esigenze e aspettative delle parti interessate, i rischi e le opportunità legati ai processi ed agli aspetti ambientali.
- Sorvegliare la corretta applicazione di quanto definito nella documentazione relativa al Sistema di gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza.
- Far condividere, e sostenere a tutti i livelli la presente Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza mediante la divulgazione e spiegazione della stessa.
- Rendere disponibili mezzi e risorse adeguate al conseguimento degli obiettivi prefissati.
- Formare e responsabilizzare il personale ad ogni livello in quanto solo una corretta formazione consente il miglioramento continuo dei processi aziendali e di conseguenza la soddisfazione del cliente e delle altre parti interessate.

Gli obiettivi sopra enunciati sono resi misurabili attraverso gli indicatori individuati per i processi aziendali.

Luglio 2018

La Direzione