

CERTIFICATO DI GARANZIA

Termini e condizioni di garanzia dei prodotti Dieffebi:

La garanzia dei prodotti Dieffebi (i “Prodotti”) acquistati mediante fattura (uso professionale) va richiesta direttamente a Dieffebi Spa via Palù 36 31020 San Vendemiano TV Italia mail: venditeitalia@dieffebi.com o exportsales@dieffebi.com tel. 0039 0438 4715

CLAUSOLE DI GARANZIA

a) Per un periodo di 24 (ventiquattro) mesi dalla data riportata nella bolla di consegna Ex Works (il termine “Ex Works” intendendosi in conformità agli INCOTERMS® CCI 2020), Dieffebi assume la responsabilità per qualsiasi difetto di conformità dei Prodotti dovuto a cause imputabili a Dieffebi medesima. Nel caso in cui vengano rinvenuti difetti nei Prodotti, Dieffebi sarà unicamente tenuta, a sua esclusiva discrezione, a sostituire i Prodotti difettosi senza addebiti al cliente, o a restituirne il prezzo di acquisto. I Prodotti in sostituzione saranno inviati al cliente a spese di Dieffebi mentre il cliente dovrà disporre di quelli sostituiti secondo le istruzioni di Dieffebi. Il cliente dovrà prontamente esaminare con cura i Prodotti non appena li riceve. Qualsiasi difetto deve essere oggetto di tempestiva contestazione scritta a Dieffebi, comunque da recapitarsi a quest’ultima non oltre 8 (otto) giorni dalla scoperta del difetto, specificando la natura del difetto e le circostanze in cui esso è stato individuato. In mancanza di tale tempestiva e circostanziata comunicazione scritta, il cliente si intenderà decaduto da ogni diritto conseguente alla difettosità del Prodotto.

b) Nessuna garanzia viene fornita se il cliente non sia in regola con i pagamenti, o non abbia montato i Prodotti in perfetta conformità con i manuali d’uso e manutenzione, oppure abbia modificato o danneggiato i Prodotti, o li abbia utilizzati per scopi differenti dalla loro normale destinazione d’uso, così come in ogni altro caso in cui i difetti siano dovuti al fatto del cliente, del suo personale o di terzi, inclusi a titolo esemplificativo errato montaggio, manutenzione, riparazione, o da cause di Forza Maggiore. Cause di “Forza Maggiore” possono essere costituite dai seguenti eventi, elencati a titolo esemplificativo e non esaustivo: scioperi o vertenze sindacali; indisponibilità di forniture, materiali, componenti, accessori, energia elettrica; guerre, altri conflitti o atti violenti; norme di legge o regolamentari, ordinanze, sentenze, disposizioni di qualsiasi pubblica autorità; pandemie o epidemie; o qualsiasi altro atto

dieffebi

o condizione che esuli dal ragionevole controllo delle parti. La garanzia di Dieffebi non copre eventuali danni dovuti ad usura, o causati da errato magazzino ogniqualevolta il cliente sia responsabile della tenuta dei Prodotti in magazzino prima della loro consegna e montaggio, utilizzo o rivendita ai clienti finali. Inoltre, la garanzia non si applica se i difetti non siano stati oggetto di tempestiva e dettagliata notifica come sopra, o nel caso in cui il cliente non abbia provveduto al loro integrale pagamento. Il cliente altresì prende atto ed accetta che certe parti, componenti o accessori dei Prodotti possono essere soggetti a garanzie di terzi, che potrebbero anche contenere disposizioni diverse dalle presenti. Dieffebi informerà il cliente in merito a dette garanzie di terzi. Dieffebi non garantisce la disponibilità di tutte le parti, i componenti e gli accessori originali per i Prodotti per tutto il termine di garanzia, tuttavia farà in modo di fornire pezzi di ricambio che abbiano le medesime funzionalità di quelli sostituiti. Dieffebi si riserva la facoltà di apportare modifiche a Prodotti, parti di ricambio, componenti ed accessori al fine di migliorare i Prodotti senza alterarne le caratteristiche essenziali.

c) Le garanzie ed i rimedi forniti in base al presente documento, costituiscono gli unici rimedi e garanzie ottenibili dal cliente, sostituendo qualsiasi altro tipo di garanzia, espressa o implicita, contrattuale o legale o consuetudinaria, ed ogni garanzia ulteriore si intende qui espressamente esclusa e rinunciata dal cliente. Soltanto il cliente è legittimato a sollevare contestazioni ed esercitare azioni direttamente nei confronti di Dieffebi, la quale non accetterà contestazioni o azioni provenienti da terzi, nemmeno se si tratti di clienti diretti o indiretti del cliente.

d) In nessun caso, nè per qualsivoglia ragione o causa, Dieffebi potrà essere ritenuta responsabile né chiamata a risarcire danni o perdite di qualsiasi tipo, siano essi diretti o indiretti, derivanti dai Prodotti forniti, fatti salvi i casi di dolo o colpa grave di Dieffebi debitamente comprovati, o qualora disposizioni inderogabili della legge italiana lo prevedano.

e) Il cliente non è legittimato a sospendere né ritardare pagamenti per qualsiasi ragione, causa o titolo, né potrà pretendere risarcimenti o riduzioni del prezzo dei Prodotti. Il cliente non potrà compensare pagamenti dovuti a Dieffebi con qualsiasi somma che il cliente ritenga di vantare a qualsiasi titolo verso Dieffebi.

f) La presente garanzia è regolata dalla legge italiana. Per ogni controversia sarà esclusivamente competente il Foro di Treviso